



## Controllo e qualità nella gestione di plotter da taglio professionali

### CLIENTE

Valiani Srl

### SETTORE MERCEOLOGICO

Industria Metalmeccanica  
Produzione plotter da taglio

### NUMERO ADDETTI

24

### FATTURATO

5 milioni

### SITO INTERNET

[www.valiani.com](http://www.valiani.com)

### Soluzioni Zucchetti in uso:

- Ad Hoc Infinity Professional
- Infinity CRM
- ZMaintenance

Valiani è un'eccellenza italiana nel settore delle macchine da taglio, con sede a Certaldo, in Toscana.

Dal 1974, l'azienda ha sviluppato soluzioni all'avanguardia per il taglio di materiali nel framing, nel sign, print & packaging e nel tessile, combinando innovazione e precisione.

Con oltre 5.000 installazioni in più di 90 paesi, Valiani è un punto di riferimento per piccoli artigiani e grandi istituzioni come i Musei Vaticani, il Louvre, l'Hermitage e la Casa Bianca, oltre che per brand prestigiosi come Konica Minolta, Ricoh, Roland, Ferragamo e Brioni.

Nel suo percorso di crescita, Valiani è stata acquisita da Summa NV, un'operazione strategica che ha rafforzato la sua presenza internazionale e la capacità di innovare nel settore del taglio digitale.

Le macchine Valiani nascono dall'eccellenza dell'ingegneria italiana e sono garantite 5 anni, a conferma della loro affidabilità e durata nel tempo. Integrità, passione e affidabilità sono i valori che guidano ogni progetto, con l'obiettivo di superare le aspettative dei clienti e garantire una qualità senza paragoni.

## ESIGENZE DEL CLIENTE

Al momento dell'analisi preliminare, Valiani disponeva di un sistema informativo non integrato, poco adatto a sostenere il respiro internazionale dell'azienda, che opera sia sul mercato italiano sia tramite una rete di distributori e dealer esteri. La necessità principale era quella di adottare un sistema gestionale integrato in grado di connettere il processo produttivo con i flussi

del ciclo attivo e passivo, oltre alla gestione delle manutenzioni sulle macchine da taglio professionali prodotte. Vista la volontà di consolidare il processo di internazionalizzazione dell'azienda, l'obiettivo era chiaro: integrare un software affidabile per ridurre sprechi, errori e complessità organizzative, garantendo al tempo stesso scalabilità e maggiore efficienza.

## PROGETTO REALIZZATO

Dopo un'analisi approfondita delle esigenze, Zucchetti Systema ha progettato e implementato una soluzione su misura, integrando più moduli della suite Zucchetti per creare un ambiente gestionale connesso che copre tutte le aree aziendali: produzione, vendite, acquisti, amministrazione e assistenza tecnica. Il progetto si è sviluppato in tre fasi principali:

### 1 | Ottimizzazione della gestione aziendale con Ad Hoc Infinity

Grazie all'introduzione di Ad Hoc Infinity, Valiani ha ottenuto una visione completa e tempestiva dei processi amministrativi, logistici e produttivi. La Suite Professional, pensata per la gestione di realtà produttive complesse, ha permesso di riorganizzare in modo più efficiente i flussi aziendali.

#### Ciclo passivo e magazzino

La gestione dell'inventario è stata centralizzata, con valorizzazioni mensili dei costi dei materiali e della manodopera.

Tutti i dati sono calcolati in automatico e condivisi in tempo reale con i reparti, inclusa la contabilità, per una gestione più puntuale del ciclo di fatturazione.

#### Ciclo attivo

Gli ordini clienti vengono inseriti direttamente dal CRM e, al momento della conferma, è già associata la matricola della macchina da produrre. Questo garantisce massima tracciabilità, precisione nella produzione e nelle consegne. Ogni commessa è collegata a un ID produzione che guida la pianificazione, assicurando coerenza con le specifiche del modello di plotter da taglio professionale selezionato.

## 2 | Preventivazione avanzata con Infinity CRM e configuratore personalizzato

Per supportare le attività commerciali, è stato introdotto il modulo Infinity CRM Sales con un configuratore preventivi sviluppato su misura per Valiani. Questo strumento guida in modo semplice e veloce la creazione del preventivo, partendo dalla scelta del modello di macchina e del tipo di cliente. In base al settore di riferimento (ad esempio: packaging), il sistema propone automaticamente gli accessori compatibili, come specifiche testine di taglio per i materiali correlati, e i software opzionali. Grazie ai moduli avanzati di Infinity, il preventivatore gestisce anche strutture macchina complesse, con distinte base multilivello, e automatizza l'intero processo di preventivazione: i tempi di risposta ai clienti si riducono, mentre aumenta la precisione e la qualità delle offerte.

## 3 | Manutenzione integrata con ZMaintenance

Poiché Valiani offre un servizio post-vendita qualificato, sia da remoto sia on site, era fondamentale disporre di uno strumento che tracciasse in modo accurato le attività di assistenza sulle macchine prodotte. L'integrazione della soluzione ZMaintenance ha permesso di semplificare i servizi di assistenza nell'intero ciclo di manutenzione: chiamata → diagnosi → intervento tecnico → gestione ricambi → chiusura intervento.

L'identificazione della macchina tramite matricola univoca permette di accedere a dati tecnici, componenti installati e storico degli interventi. Ogni ODL (ordine di lavoro) chiuso genera aggiornamenti automatici in magazzino e avvia le procedure di fatturazione. Inoltre, il sistema supporta sia le richieste straordinarie sia i contratti di manutenzione programmata e introduce logiche di manutenzione predittiva, grazie all'analisi dei dati storici.

## RISULTATI

Grazie all'integrazione delle soluzioni Zucchetti, Valiani ha compiuto un salto di qualità significativo nella gestione interna, ottenendo un controllo più accurato dei dati e una riduzione drastica dei tempi operativi. Il nuovo sistema gestionale ha reso più efficiente la gestione del ciclo attivo e passivo, riducendo errori e costi, e ha garantito una tracciabilità completa delle commesse e delle macchine da taglio professionali prodotte.

Anche il servizio post-vendita ha beneficiato dell'innovazione, con un miglioramento tangibile nella gestione delle manutenzioni e nella relazione con i clienti finali. Rispetto al sistema informativo precedente, frammentato e non integrato, oggi Valiani può contare su una piattaforma gestionale scalabile, semplice da utilizzare e capace di supportare con solidità lo sviluppo internazionale dell'azienda.

## PERCHÈ ZUCCHETTI

Con l'introduzione del software ERP Ad Hoc Infinity siamo riusciti a fare un salto di qualità e a semplificare la gestione della nostra azienda a 360° integrando tutti i processi di business rilevanti e strategici. Il team Zucchetti Systema che ci ha seguito è riuscito a soddisfare le nostre aspettative garantendo sempre massima professionalità e disponibilità all'altezza di una delle software house orgoglio del made in Italy nel mondo.

***Dott. Nico Valiani - Amministratore Delegato - Valiani srl***

## CONTATTI

Zucchetti Systema Srl  
Via dei Ceramisti, 38 - Lastra a Signa (FI)  
Tel: 055 787 0801  
Mail: [marketing@zucchettisystema.it](mailto:marketing@zucchettisystema.it)